**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НАДЕЖДИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**БИРОБИДЖАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**ОТ 29.12.2017 № 72**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО  РЕГЛАМЕНТА  ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ О СОГЛАСОВАНИИ ПЕРЕУСТРОЙСТВА И (ИЛИ) ПЕРЕПЛАНИРОВКИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ».**

(в ред. постановления от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 [№ 210-ФЗ](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,  и на основании Устава муниципального образования «Надеждинское сельское поселение» , администрация сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить заместителя главы администрации Ладынскую Е.В.

3. Опубликовать настоящее постановление в «Межмуниципальном информационном бюллетене Биробиджанского муниципального района»

4. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Глава сельского поселения

И.С. Малик

Утвержден

постановление администрации

сельского поселения

от 29.12.217 № 72

     Административный регламент

     по предоставлению муниципальной услуги

     «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»

    (в ред. от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

(см. текст в [предыдущей редакции](file:///C%3A%5Ccontent%5Cedition%5Ca82ae0b6-1d82-4bed-af1d-ee6e2d234e0e.doc))

     I. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества оказания данной муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность осуществления административных процедур при ее предоставлении.

1.2.  Получателями муниципальной услуги являются собственники жилых помещений либо их уполномоченные представители (далее - заявитель).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги может быть получена при личном или письменном обращении получателей муниципальной услуги, а также с использованием телефонной связи и электронной почты.

Заявители, обратившиеся за предоставлением муниципальной услуги непосредственно или путем использования средств телефонной связи, информируются:

- о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, их комплектности (достаточности);

- о правильности оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- об источниках получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- о порядке, сроках оформления документов, возможности их получения.

1.3.2. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

1.4. Консультирование получателей услуги производится в администрации Надеждинского сельского поселения. Место нахождения и график работы администрации сельского поселения: 679517, ЕАО, Биробиджанский район, с. Надеждинское ул. Центральная д.35/1.График работы администрации сельскогопоселения: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 8.15 до 16.45 (обед с 12.00 до 13.30 часов) без предварительной записи.

1.5. Справочные телефоны/факс услуги: 8(42622) 79-5-48.

1.6. Адрес портала государственных и муниципальных услуг Еврейской автономной области (далее - портал): www.pgu.eao.ru.

1.7. Адрес электронной почты администрации сельского поселения: nadezhdinsk\_adm@mail.ru.

1.8.Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в рабочие дни с 8.15 до16.45.

1.9. Ответ на заявление по вопросу консультирования, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

     II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу – администрация Надеждинского сельского поселения биробиджанского муниципального района ЕАО  (далее - администрация

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- подготовка и выдача постановления администрации сельского поселения  о принятии «Решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»;

- подготовка и выдача решения об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 45 календарных дней со дня представления документов, указанных в пункте 2.6.1 или 2.6.2  настоящего раздела.

2.5. Правовыми основаниями предоставления муниципальной услуги являются:

1) Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. [№ 188-ФЗ](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=370BA400-14C4-4CDB-8A8B-B11F2A1A2F55) («Российская газета № 1 от 12.01.2005 г.);

2)  Федеральный закон от 6 октября 2003 г. [№ 131-ФЗ](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=96E20C02-1B12-465A-B64C-24AA92270007) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета № 202 от 08.10.2002 г.);

3)  Федеральный закон от 27 июня 2010 г. [№ 210-ФЗ](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета № 168 от 30.07.2010 г.);

4)  Постановление Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2005 г. № 266 «Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения («Российская газета № 95 от 06.05.2005 г.);

5)  Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. [№ 1993-р](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=36F99B2E-02C2-4E4F-80C4-054EAA40C6DB) «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» («Российская газета № 247 от 23.12.2009 г.);

6)  [Градостроительный кодекс](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=387507C3-B80D-4C0D-9291-8CDC81673F2B) Российской Федерации от 29 декабря 2004 года [№ 190-ФЗ](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=1286E8CF-317A-47BA-AA4B-FE62C0EA8781) («Российская газета № 290 от 30.12.2004 г.);

- Уставом муниципального образования «Надеждинское сельское поселение» Еврейской автономной области (Информационный бюллетень МО "Биробиджанский район", от 28.09.2005 № 12,13).

(в ред. от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

(см. текст в [предыдущей редакции](file:///C%3A%5Ccontent%5Cedition%5Ca82ae0b6-1d82-4bed-af1d-ee6e2d234e0e.doc))

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы, которые заявитель должен предоставить самостоятельно, и документы, которые заявитель может предоставить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного взаимодействия.

2.6.1. Для получения согласования о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения заявитель направляет на имя администрации сельского поселения:

- заявление о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения по форме, согласно приложению № 1 утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от [28.04.2005 № 266](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=F9BD4C97-2519-4BC4-AA8B-305AB31ED9A0) «Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»;

- правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии);

- подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения;

- технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения;

- согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании договора социального найма (в случае, если заявителем является уполномоченный наймодателем на представление предусмотренных настоящим пунктом документов наниматель переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения по договору социального найма);

- заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, если такое жилое помещение или дом, в котором оно находится, является памятником архитектуры, истории или культуры.

2.6.2. Перечень необходимых документов для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

- сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о праве собственности на помещение, подлежащее переустройству и (или) перепланировке жилого помещения;

- в управлении культуры правительства области заключение о допустимости переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

2.7. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.8. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- отсутствие документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 и 2.6.2 настоящего раздела;

- предоставление документов в ненадлежащий орган;

- несоответствие проекта переустройства и (или) перепланировки жилого помещения требованиям законодательства.

2.8.1. Поступления в орган, осуществляющий согласование, ответа органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в соответствии с настоящего Кодекса, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе. Отказ в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения по указанному основанию допускается в случае, если орган, осуществляющий coгласование, после получения такого ответа уведомил заявителя о получении такого ответа предложил заявителю представить документ и (или) информацию, необходимые для проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в соответствии с настоящего Кодекса, и не получил от заявителя такие документ и (или) информацию в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления уведомления.

(в ред. от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

(см. текст в [предыдущей редакции](file:///C%3A%5Ccontent%5Cedition%5Ca82ae0b6-1d82-4bed-af1d-ee6e2d234e0e.doc))

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать пятнадцати минут.

2.11. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет один рабочий день.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.13. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется телефонной связью, обеспечивает доступ к основным нормативным правовым актам, регулирующим исполнение муниципальной услуги, наличие образца письменного заявления и бумаги для его написания. Места ожидания личного приема для заявителя должны быть оборудованы стульями.

Помещения для предоставления муниципальной услуги оборудованы информационными стендами, на которых размещена следующая обязательная информация:

а) образец заявления;

б) текст настоящего административного регламента с приложениями;

в) блок-схема последовательности административных процедур предоставления муниципальной услуги;

г) график приема граждан.

Тексты материалов напечатаны удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места подчеркнуты.

Кабинеты, предназначенные для приема заявителей, оборудованы стульями, столами, канцелярскими принадлежностями, информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

Каждое рабочее место специалиста оборудовано персональным компьютером.

Специальных мест для оказания муниципальной услуги в электронной форме (места информирования, ожидания и приема заявителей, обеспечение возможности реализации прав инвалидов на предоставление по их запросу муниципальной услуги) не требуется, так как она может быть оказана дистанционно.

Здание, в котором осуществляется прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, оборудуется входом для свободного доступа заявителей в помещение, в том числе для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, при этом обеспечивается соблюдение следующих требований, предусмотренных статьей 15 Федеральным законом от 24.11.1995 [№ 181-ФЗ](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=E999DCF9-926B-4FA1-9B51-8FD631C66B00) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:

- наличие условий для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;

- предоставление возможности самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

- предоставление возможности посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- предоставления допуска на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию помещения наравне с другими лицами.

2.12. Муниципальная услуга в многофункциональном центре непредоставляется, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

(в ред. от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

(см. текст в [предыдущей редакции](file:///C%3A%5Ccontent%5Cedition%5Ca82ae0b6-1d82-4bed-af1d-ee6e2d234e0e.doc))

2.13. Показатели доступности и качества муниципальных услуг:

К показателям доступности муниципальной услуги относится возможность обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги:

- посредством личного обращения;

- направление заявления посредством почтовой связи;

- направление заявления посредством электронной почты.

К показателям качества муниципальной услуги относятся:

- исполнение заявления в установленные сроки;

- соблюдение порядка выполнения административных процедур.

2.13.2.  Для предоставления муниципальной услуги в электронной форме заявитель обращается в администрацию сельского поселения посредством электронной почты на электронный адрес, указанный в под 1.7. настоящего административного регламента.

     III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

    (в ред. от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

(см. текст в [предыдущей редакции](file:///C%3A%5Ccontent%5Cedition%5Ca82ae0b6-1d82-4bed-af1d-ee6e2d234e0e.doc))

3.1.Основанием для начала административной процедуры является поступление в администрацию заявления с приложением документов в соответствии с пунктом 2.6.1 и 2.6.2 настоящего регламента.

Заявитель вправе подать (направить) заявление и приложенные к нему документы по своему выбору одним из следующих способов:

а) в электронной форме посредством:

- портала государственных и муниципальных услуг Еврейской автономной области www.pgu.eao.ru;

- электронной почты администрации ;

б) посредством личного обращения в часы приема в администрацию  по адресу, указанному в пункте 1.4 настоящего регламента;

в) посредством почтового отправления с описью вложения в администрацию  по адресу, указанному в пункте 1.4 настоящего регламента.

3.2.    Состав административных процедур.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- прием и регистрация заявления и документов на получение муниципальной услуги;

- проверку полноты и комплектности предоставленных документов, запрос документов в рамках межведомственного взаимодействия;

- подготовку и выдачу постановления администрации сельского поселения о принятии «Решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»;

- подготовку и выдачу решения об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Блок-схема последовательности административных процедур приводится  в приложении № 2 к настоящему регламенту.

3.3. Последовательность административных процедур:

3.3.1. Консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Основанием для консультирования по вопросам предоставления муниципальной услуги является обращение заявителя в администрацию сельского поселения.

Информирование проводится специалистами администрации в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно.

При ответах на телефонные звонки и обращения заявителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, заявителю предлагается один из трех вариантов действий:

- изложить обращение в письменной форме;

- назначить другое удобное для заявителя время для консультации;

- дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному заявителем.

Информирование в письменной форме осуществляется при получении обращения заявителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 15 дней со дня регистрации письменного обращения в администрации сельского поселения. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов.

Ответ в письменной форме подписывается главой сельского поселения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Результатом выполнения административной процедуры является разъяснение заявителю порядка получения муниципальной услуги. Исполнение данной услуги регистрируется в журнале.

Индивидуальное устное консультирование каждого заинтересованного лица должностным лицом отдела не должно превышать 10 минут.

3.3.2. Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов.

Заявитель представляет в администрацию Надеждинского сельского поселения (679517, ЕАО, Биробиджанский район. ул. Центральная д. 35/1) либо направляет почтовым отправлением в адрес администрации Надеждинского сельского поселения заявление о предоставлении ему муниципальной услуги.

Специалист администрации фиксирует факт получения от заявителя документов путем внесения записи в журнале регистрации и направляет главе сельского поселения для нанесения резолюции. Заявление регистрируется в журнале входящей корреспонденции. В дальнейшем заявление с пакетом документов передается специалисту в соответствии с резолюцией начальника отдела.

В случае поступления заявления в форме электронного документа факт получения заявления с приложением документов в электронном виде фиксируется в порядке, установленном настоящим регламентом.

3.3.3. Проверка полноты и комплектности предоставленных документов, запрос документов в рамках межведомственного взаимодействия.

Должностным лицом, ответственным за проверку представленных документов на соответствие требованиям, установленным настоящим административным регламентом, является специалист администрации, в обязанности которого в соответствии с его должностной инструкцией входит выполнение указанных функций (далее - специалист администрации).

Специалист администрации в течение 5 дней со дня поступления заявления в администрацию осуществляет проверку комплектности и достоверности представленных документов и полноты, содержащейся в заявлении информации на соответствие требованиям, установленным в подпунктах 2.6.1 и 2.6.2 настоящего административного регламента.

В случае непредставления заявителем по собственной инициативе документов, подлежащих представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, специалист администрации запрашивает указанные документы:

- в управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по ЕАО сведения о праве собственности на помещение подлежащее перепланировке и (или) переустройству (сведения из ЕГРП);

- в управлении культуры правительства области заключение о допустимости переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Срок процедуры межведомственного взаимодействия - 10 дней.

3.3.4. Подготовка и выдача постановления администрации сельского поселения о принятии «Решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения».

В случае наличия полного комплекта представленных документов  комиссия по переустройству и (или) перепланировке жилых помещений (далее - комиссия), проводит проверку документов на соответствие требованиям технических регламентов и рекомендует принять решение о согласовании либо об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, с указанием причин отказа.

Администрация в соответствии с рекомендацией комиссии готовит проект постановления администрации сельского поселения о принятии «Решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» либо решение об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Постановление администрации сельского поселения о принятии «Решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» либо решение об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в течение трех рабочих дней выдается или направляется заявителю по адресу указанному в заявлении.

     IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами администрации, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги,  а также за принятием ими решений осуществляет глава сельского посления (далее - текущий контроль).

В ходе текущего контроля проверяется:

- соблюдение сроков исполнения административных процедур;

- последовательность исполнения административных процедур;

- правильность принятых решений при предоставлении муниципальной услуги.

По результатам текущего контроля, в случае выявления нарушений, глава сельского поселения дает указания по устранению выявленных нарушений и контролирует их устранение.

Текущий контроль осуществляется в соответствии с периодичностью,  устанавливаемой главой сельского посления, но не реже одного раза в год.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение обращений заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц администрации, принятие по данным обращениям решений и подготовку ответов заявителям по результатам рассмотрения обращений.

Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги формируется комиссия, состав которой утверждается постановлением администрации Надеждинского сельского поселения.

Результаты деятельности комиссии оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Акт подписывается председателем и членами комиссии.

Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы администрации.

Внеплановая проверка проводится по конкретному письменному обращению заявителя на решения, действия (бездействие) должностных лиц администрации во время предоставления муниципальной услуги либо в связи с истечением сроков, установленных для устранения ранее выявленных нарушений.

При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

О мерах, принятых в отношении виновных лиц, в течение 10 дней со дня принятия таких мер администрация сообщает в письменной форме заявителю, права и (или) законные интересы которого нарушены.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Специалист администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет ответственность за соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и правильность оформления документов.

Глава сельского поселения  несет ответственность за соблюдение специалистами администрации сроков и последовательности исполнения административных процедур, выделяемых в рамках административного регламента.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны заявителей.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги включают в себя:

- рассмотрение всех вопросов, связанных с предоставлением муниципальной услуги при проведении текущего контроля и плановых проверок;

- рассмотрение отдельных вопросов при проведении внеплановых проверок;

- выявление и устранение нарушений прав заявителей;

- рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

Должностные лица администрации в рамках контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны заявителя обязаны:

- принимать от заявителя дополнительные документы и материалы;

- предоставлять заявителю для ознакомления документы и материалы по вопросам предоставления муниципальной услуги если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц;

- принимать жалобы на принятое решение или на действие (бездействие) должностных лиц, администрации, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством.

     V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа,

     предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц или муниципальных служащих

5.1. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) администрации сельского поселения, а также муниципальных служащих администрации, принятые (осуществленные) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. При обжаловании решений и действий (бездействия) администрации сельского поселения, а также муниципальных служащих администрации, принятых (осуществленных) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, заявитель подает заявление (жалобу) на имя главы сельского посления.

Поступившее заявление (жалоба) рассматривается в порядке, установленном законодательством, в течение пятнадцати рабочих дней со дня его (ее) регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставившего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставившего муниципальную услугу, в приеме документов заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней.

По результатам рассмотрения жалобы принимается  одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Еврейской автономной области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3. Ответ на жалобу не дается в следующих случаях:

- если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- если в обращении обжалуется судебное решение. При этом в течение 7 дней со дня регистрации жалоба возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

- если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (гражданину, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

- если текст письменного обращения не поддается прочтению и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, глава сельского поселения, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в администрацию или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений).

5.4. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

     Приложение 1

Утратило силу

(в ред. от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

(см. текст в [предыдущей редакции](file:///C%3A%5Ccontent%5Cedition%5Ca82ae0b6-1d82-4bed-af1d-ee6e2d234e0e.doc))

Приложение 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной

услуги «Прием заявлений и

выдача документов о согласовании

переустройства и (или) перепланировки

жилого помещения»

(в ред. от [20.04.2018 № 16](http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=C1146172-B8D6-4EB6-90BA-0952119CA67D))

(см. текст в [предыдущей редакции](file:///C%3A%5Ccontent%5Cedition%5Ca82ae0b6-1d82-4bed-af1d-ee6e2d234e0e.doc))

Блок-схема

последовательности действий при предоставлении администрацией
Надеждинского сельского поселения муниципальной услуги «Прием заявлении и выдача документов о согласовании переустройства и (или ) перепланировки

жилого помещения»

Прием и регистрация заявления с прилагаемыми
к нему документами

Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов

Принятие решения межведомственной комиссией по рассмотрению вопросов о
переустройстве и (или) перепланировке жилых помещений

Выдача письменного уведомления об   Подготовка решения о согласовании отказе в предоставлении              переустройства и (или)

муниципальной услуги                      перепланировки жилого помещения

Выдача заявителю решения о согласовании переустройства перепланировки жилого помещения»